

Garantía y Devoluciones — Muskers Climbing

En Muskers Climbing queremos que tu experiencia de compra sea tan buena como tu experiencia escalando. Por eso, todos nuestros productos cuentan con una garantía sólida y un proceso de devolución sencillo y transparente.

Garantía del producto

Todos los productos adquiridos en nuestra tienda online tienen una **garantía de 1 año** a partir de la fecha de entrega. Esta garantía cubre cualquier defecto de fabricación o falta de conformidad del producto.

Si durante ese período tu producto presenta algún problema, tienes derecho a elegir entre las siguientes opciones:

Opción	En qué consiste
Reparación	Reparamos el producto defectuoso sin coste alguno para ti.
Sustitución	Te enviamos un producto nuevo en perfectas condiciones.
Devolución del dinero	Reembolsamos el importe íntegro de tu compra.

La garantía no cubre daños ocasionados por un uso incorrecto del producto, golpes, desgaste por uso normal o manipulaciones no recomendadas.

Devoluciones y derecho de desistimiento

Si por cualquier motivo no estás satisfecho con tu compra, dispones de **14 días naturales** desde la recepción del pedido para devolver el producto, sin necesidad de justificación.

Para iniciar una devolución, simplemente contacta con nosotros antes de que venza ese plazo:

- **Email:** info@muskersclimbing.com
- **Teléfono:** 615 707 650

Una vez confirmada la devolución, tienes otros **14 días naturales** para enviarnos el producto. Los gastos de envío de la devolución corren a cargo del cliente, salvo que el motivo sea un defecto o error por nuestra parte, en cuyo caso asumimos nosotros el coste íntegro.

¿Cómo funciona el reembolso?

Una vez recibido el producto y verificado su estado, procesaremos el reembolso utilizando el mismo método de pago que empleaste en la compra. El importe abonado incluye el precio del producto, pero **no incluye los gastos de envío originales**, salvo en casos de producto defectuoso.

¿Tienes alguna duda?

Estamos aquí para ayudarte. Puedes contactarnos en cualquier momento a través de:

- **Email:** info@muskersclimbing.com
- **Teléfono:** 615 707 650