

Garantía y Devoluciones — Muskers Climbing

En Muskers Climbing queremos que tu experiencia de compra sea tan buena como tu experiencia escalando. Por eso, todos nuestros productos cuentan con una garantía sólida y un proceso de devolución sencillo y transparente.

Garantía del producto

Todos los productos adquiridos en nuestra tienda online tienen una **garantía de 1 año** a partir de la fecha de entrega. Esta garantía cubre cualquier defecto de fabricación o falta de conformidad del producto.

Si durante ese período tu producto presenta algún problema, tienes derecho a elegir entre las siguientes opciones:

Opción	En qué consiste
Reparación	Reparamos el producto defectuoso sin coste alguno para ti.
Sustitución	Te enviamos un producto nuevo en perfectas condiciones.
Devolución del dinero	Reembolsamos el importe íntegro de tu compra.

La garantía no cubre daños ocasionados por un uso incorrecto del producto, golpes, desgaste por uso normal o manipulaciones no autorizadas.

Devoluciones y derecho de desistimiento

Si por cualquier motivo no estás satisfecho con tu compra, dispones de **14 días naturales** desde la recepción del pedido para devolver el producto, sin necesidad de justificación.

Para iniciar una devolución, simplemente contacta con nosotros antes de que venza ese plazo:

- **Email:** info@muskersclimbing.com
- **Teléfono:** 615 707 650

Una vez confirmada la devolución, tienes otros **14 días naturales** para enviarnos el producto. Los gastos de envío de la devolución corren a cargo del cliente, salvo que el motivo sea un defecto o error por nuestra parte, en cuyo caso asumimos nosotros el coste íntegro.

¿Cómo funciona el reembolso?

Una vez recibido el producto y verificado su estado, procesaremos el reembolso utilizando el mismo método de pago que empleaste en la compra. El importe abonado incluye el precio del producto, pero **no incluye los gastos de envío originales**, salvo en casos de producto defectuoso.

¿Tienes alguna duda?

Estamos aquí para ayudarte. Puedes contactarnos en cualquier momento a través de:

- **Email:** info@muskersclimbing.com

Bermea eta Itzulketak — Muskers Climbing

Muskers Climbing-en zure erosketa-esperientzia eskalatzen bezain ona izatea nahi dugu. Horregatik, gure produktu guztiek berme sendoa eta itzulketaren prozesu erraza eta gardena dute.

Produktuaren bermea

Gure online dendan erositako produktu guztiek 1 urteko bermea dute entregaren datatik aurrera. Berme honek fabrikazio-akatsak edo produktuaren adostasun falta estaltzen ditu.

Epe horretan zure produktuak arazoren bat badu, aukera hauek dituzu:

Aukera	Zertan datza
Konponketa	Produktu akastuna doan konpontzen dugu zuretzat.
Ordezkapena	Egoera ezin hobean dagoen produktu berria bidaltzen dizugu.
Diru-itzulketak	Erosketaren zenbateko osoa itzultzen dizugu.

Bermeak ez ditu estaltzen erabilera arruntaren ondoriozko higadura, erabilera okerrak eragindako kalteak, kolpeak edo gomendatu gabeko manipulazioak.

Itzulketak eta atzera egiteko eskubidea

Edozein arrazoiengatik zure erosketarekin pozik ez bazaude, eskaera jaso eta 14 egun naturaleko epea duzu produktua itzultzeko, arrazoirik eman beharrik gabe.

Itzulketak hasteko, jar zaitez gurekin harremanetan epea amaitu aurretik:

- Emaila:** info@muskersclimbing.com
- Telefona:** 615 707 650

Itzulketak baieztatu ondoren, beste 14 egun natural izango dituzu produktua bidaltzeko. Itzulketak gastuak bezerearen kontura izango dira, salbu eta arrazoia gure aldetik egindako akatsa edo produktuaren akatsa bada; kasu horretan, guk hartuko dugu kostu osoa.

Nola funtzionatzen du diru-itzulketak?

Produktua jaso eta haren egoera egiaztatu ondoren, erosketa egiteko erabilitako ordainketa-metodo berarekin egingo dugu diru-itzulketa. Itzulitako zenbatekoak produktuaren prezioa barne hartzen du, baina ez hasierako bidalketa-gastuak, salbu eta produktu akastunen kasuan.

Zalantzarik al duzu?

Hemen gaude zuri laguntzeko. Edozein unetan jar zaitezke gurekin harremanetan:

- **Emaila:** info@muskersclimbing.com
- **Telefona:** 615 707 650

Warranty and Returns — Muskers Climbing

At Muskers Climbing, we want your shopping experience to be as rewarding as climbing. That is why all our products come with a solid warranty and a simple, transparent return process.

Product Warranty

All products purchased through our online store include a 1-year warranty from the date of delivery. This warranty covers manufacturing defects or lack of conformity of the product.

If your product presents any issue during this period, you are entitled to choose between:

Option	What it includes
Repair	We repair the defective product free of charge.
Replacement	We send you a new product in perfect condition.
Refund	We reimburse the full purchase amount.

The warranty does not cover normal wear and tear, damage caused by improper use, impacts, or non-recommended handling.

Returns and Right of Withdrawal

If for any reason you are not satisfied with your purchase, you have 14 calendar days from receipt of the order to return the product without providing any justification.

To start a return, simply contact us before the deadline:

- **Email:** info@muskersclimbing.com
- **Phone:** (+34) 615 707 650

Once the return is confirmed, you will have another 14 calendar days to send the product back. Return shipping costs are borne by the customer, unless the reason is a defect or an error on our part, in which case we will assume the full cost.

How does the refund work?

Once we receive the product and verify its condition, we will process the refund using the same payment method used for the purchase. The refunded amount includes the product price but does not include the original shipping costs, except in cases of defective products.

Do you have any questions?

We are here to help. You can contact us at any time:

- **Email:** info@muskersclimbing.com
- **Phone:** 615 707 650